

ICS 97.220.10

CCS A16

T/JSVA

江苏省体育场馆协会团体标准

T/JSVA 004—2022

## 公共体育场馆服务人员礼仪规范

Etiquette rules for service personnel in public sports venues

2022 - 09 - 21 发布

2022 - 09 - 28 实施

江苏省体育场馆协会 发布

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
5 仪容仪表 .....	1
5.1 仪容 .....	1
5.2 仪表 .....	1
6 行为举止规范 .....	2
6.1 基本行为规范 .....	2
6.2 日常工作规范 .....	2
6.3 服务语言规范 .....	3
6.4 对客服务礼仪规范 .....	4

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省五台山体育中心提出。

本文件由江苏省体育场馆协会归口。

本文件起草单位：江苏省五台山体育中心。

本文件主要起草人：顾雷锋、张晁新、邓凌云、丁元、蔡浩飞、陶琳、刘悦、甘恬。

江苏省体育场馆协会  
全国团体标准